[#الجودة\_المدركة](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%A9?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)

-

في إحدى الاستشارات - سألني العميل ( إزّاي أسعّر منتجي مقارنة بالصينيّ ؟ )

-

قلت له - جودة منتجك كام بالنسبة للصينيّ ؟

قال لي زيادة عنّه 100 %

-

قلت له ( العميل مدرك كام من ال 100 نقطة الزيادة ؟ )

سكت شويّة - وقال ( حوالي 10 % )

-

قلت له - يبقى تسعيرك يساوي مجموع 100 % ... زائد الجودة المدركة بتاعتك ... مضروبا في سعر الصينيّ

-

يعني لو الصيني جودته 100 %

وانتا جودتك 200 %

لكن المدرك منها فقط هو 10 %

-

ف سعرك هيكون 110 % فقط من سعر الصينيّ

حتّى لو جودتك 200 % من جودته

-

وشطارتك إنّك تزوّد الجودة المدركة - كلّ ما تزوّدها - كلّ ما هتقدر تزوّد سعرك مقارنة بالصينيّ

-

يعني إيه الجودة المدركة ؟!

-

الجودة هي الجودة - الجودة الفعليّة الموجودة في المنتج

لكن - هل العميل عارف نقاط الجودة دي - شايفها - دايقها - لامسها - فاهمها ؟!

-

بروح أنا والمدام مطعم مثلا - أنا باكل وخلاص - وهيّا تقول لي ( الزيت دا زيت زيتون )

أو ( دي شيري توماتو - مش طماطم عاديّة )

أو ( البرجر ده لحمة صافي - أو لحمة مخلوط عليها إضافات )

-

دا الفرق بين الجودة - والجودة المدركة

-

الجودة - إنّك تحطّ زيت زيتون طبيعيّ

لكن الجودة المدركة - هيّا إنّك تعرّف العميل إنّ دا زيت زيتون طبيعيّ

-

لو العميل عرف لوحده - ماشي - لكن دا مش دوره - دا دورك انتا

لإنّ أنا عميل اهو - وما عرفتش - يبقى تقييمي هيقف عند إنّ دا زيت عادي - أو دي طماطم عاديّة

-

أنا فاكر مرّة قلت للجماعة في البيت ( تصدّقوا إنّي كنت فاكر قمر الدين اللي انتوا كنتوا جايبينه - كنت فاكره عصير برتقان )

قالوا لي دا كان مانجه

-

أنا العميل حضرتك - وعملاء كتير زيّي - ما اعرفش حاجة عن دواخل منتجك والجودة المستخبّيّة اللي فيه اللي انتا تعبت فيها

ف دورك انتا هوّا إنّك تعرّفني بالجودة اللي انتا تعبت فيها دي - ف تحوّل الجودة - ل جودة مدركة

-

لو جبت لي لحمة معمولة في زبدة مثلا - أنا مش هاعرف - دي جودة

-

لكن - لو جبت لي الشوّاية قدّامي على الترابيزة - وحطّيت الزبدة قدّامي على الشوّاية - وسوّيت فيها اللحمة قدّامي - كده أنا ( أدركت ) إنّ دي لحمة معمولة في زبدة

-

وقتها - لو زوّدت سعر الطبق ده عن سعر الطبق العادي 100 ولّا 200 جنيه - أنا هوافق

-

ليه ؟!

لإنّي [#أدركت](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A3%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%AA?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) الجودة - مش لإنّ فيه جودة

-

بعض مطاعم المشويّات بتكون عامله جزء جزارة - مكشوفة - وبتبيع منها لحمة عاديّة

وجنبها منطقة الشوي - مكشوفة بردو

وجنبهم - بينهم لوح قزاز مثلا - جنبهم على طول - المطعم

-

ف كده انا [#أدركت](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A3%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%AA?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) إنّ دي لحمة طبيعيّة - وإنّ مكان الطبخ نضيف

-

معلشّ الأمثلة كلّها راحت ناحية الأكل - لكن النظريّة واحدة

-

حضرتك لو بتبيع إلكترونيّات بقى - ف دورك هوّا إنّك [#تظهر](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%AA%D8%B8%D9%87%D8%B1?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) الجودة بتاعتك للعميل - بحيث تحوّلها من جودة - ل [#جودة\_مدركة](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9_%D9%85%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%A9?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)

-

لو بتبيع عربيّات - ف مطلوب منّك لمّا تنزّل موديل جديد - تظهر المزايا الجديدة أو الخصائص الجديدة اللي فيه - او ال features الجديدة للعميل

-

ما تنتظرش إنّ العميل هيفهمها لوحده - مش هنفهمها حضرتك - إحنا مش متخصّصين

-

ما تتخيّلش عشان حاجة انتا فاهمها إنّنا هنفهمها بالضرورة

إحنا العربيّة بالنسبة لنا 4 عجلات ودركسيون

ليه ال 4 عجلات ودركسيون دول أغلى من ال 4 عجلات ودركسيون دول بمليون جنيه - ما كلّها 4 عجلات ودركسيون بتنقلني من نقطة أ لنقطة ب

-

أحد الزملاء الاستشاريّين كان بيكتب بوستات عن مواقف بتحصل معاه في استشارات - بسّ من غير ما يقول إنّ دا موقف حصل في استشارة - كان بيحكيه ك موقف عامّ

-

ف كلّمته قلت له حطّ حاجة تشير إنّ دا موقف حصل في استشارة - أو إعمل هاشتاج في بداية البوست أو نهايته فيه كلمة [#استشارة](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D8%A9?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) أو [#استشارات](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)

-

العميل مش هيعرف إنّك بتعطي استشارات من نفسه

يعني ممكن يكون محتاج استشارة - ويكون بيقرأ لك - وما يكونش عارف إنّك بتعمل استشارات

-

وبالمناسبة - أوّل جملة في البوست ده هتلاقيها ( في إحدى الاستشارات حصل ... )

-

التليفونات كلّها بتقول ألو - ليه دا أغلى من ده 10 آلاف جنيه

-

أصل دا التردّد بتاعه 120 أمبولّة ف الثانية - وده التردّد بتاعه 90 أمبولّة بسّ

فين ده - ما كلّه زيّ بعضه اهو

إقنعني بقى بالفرق بين ال 90 أمبولّة وال 120 أمبولّة

دا دورك انتا - مش دور العميل

-

عشان كده فيه فرق بين العارض - والبائع

-

العارض هيقول لك دا تليفون ب 10 آلاف - وده ب 20 - تاخد نهون

لكن البائع هيقول لك دا ب 20 ألف عشان فيه 1 2 3 4 5

-

المستشار بقى هيعرف الأوّل انتا احتياجاتك كام أمبولّة ف الثانية - وبناءا عليه هـ [#يرشّح\_لك](https://www.facebook.com/hashtag/%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D9%91%D8%AD_%D9%84%D9%83?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) المنتج الأنسب

لكن خلّينا هنا في البائع - كفاية قويّ - بسّ يبيع

-

عشان كده الناس بتستغرب لمّا بنقول البيّاعين في مصر ما بيبيعوش

همّأ فعلا ما بيبيعوش - همّا ب [#يعرضوا](https://www.facebook.com/hashtag/%D9%8A%D8%B9%D8%B1%D8%B6%D9%88%D8%A7?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) فقط

-

حضرتك ك صانع - أو تاجر - أو بائع - مطلوب منّك [#تظهر](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%AA%D8%B8%D9%87%D8%B1?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) الجودة - عشان تحقّق [#جودة\_مدركة](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9_%D9%85%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%A9?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)

العميل مش هيدفع فرق سعر مقابل فرق الجودة - ولكن - مقابل فرق الجودة [#المدركة](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D9%83%D8%A9?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) فقط

-

زيّ اللي بيحبّ زوجته - بسّ ما بيقوللّهاش !!

-

عشان كده الرسول صلّى الله عليه وسلّم لمّا قال له أحد الصحابة إنّي أحبّ فلانا

فقال له عليه الصلاة والسلام ( أعلمته ؟ )

قال لا

قال ( أعلمه ) - عليه الصلاة والسلام

-

الشخص الآخر مش هيعرف لوحده - ف من واجبك إنّك تعرّفه

-

كذلك العميل - مش هـ [#يدرك](https://www.facebook.com/hashtag/%D9%8A%D8%AF%D8%B1%D9%83?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R) لوحده - فدورك إنّك [#تشرح\_له\_جودتك](https://www.facebook.com/hashtag/%D8%AA%D8%B4%D8%B1%D8%AD_%D9%84%D9%87_%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%AA%D9%83?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)

[#نصيحة\_من\_خبير](https://www.facebook.com/hashtag/%D9%86%D8%B5%D9%8A%D8%AD%D8%A9_%D9%85%D9%86_%D8%AE%D8%A8%D9%8A%D8%B1?__eep__=6&__cft__%5b0%5d=AZWfp9OlZhUwtz2f2_0PtfckFEKDavmsv6V1LLvne1zAsuJb-KGhHG-P2zoYaqjHwJob172Dkfi3xP1tKuq_V6eC9W2zOWjNHGOWP23Kr-gzHmbTONHQEASUsVT3ruAIXAFOFvo5kSQM84bNJHOVvJvsDbCxjSsaAFffm4jdF26dReVKR3RDUNW7AyTiylGKkT0&__tn__=*NK-R)